

ニュースリリース

東京海上日動、コマニーと連携 パチンコ・パチスロ業界向けカスタマーサービスの充実へ

フィールズ株式会社(本社:東京都渋谷区、以下「フィールズ」)は、このたびパチンコ・パチスロ(PS)業界向けカスタマーサービスの充実を目的に、東京海上日動火災保険株式会社様(以下、「東京海上日動」)と業務提携ならびにコマニー株式会社様(以下、「コマニー」)と協業いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

■連携の理由及び内容

昨今のPS業界では、2018年2月の「風適法施行規則」※の施行により、メーカー各社による新規則に基づく遊技機(以下、「新規則機」)の積極的な開発と、市場への投入が進められています。新規則機がもたらす多様なゲーム性と適度な消費金額の枠内で遊びやすい「安心して楽しめるパチンコ・パチスロ」は、ホールならびにファンから一定の評価を得ている一方、PSの依存症対策、不正改造防止、受動喫煙防止、流通健全化、さらには地域との共生といった様々な課題解決が継続して求められています。

当社は、PS業界の流通企業として、複数の国内大手遊技機メーカーと提携し、ファンを楽しませ、ホールに喜ばれる良質な遊技機を安定供給することに努めております。また、遊技機販売に加えて、設置・点検・部品交換等の業務の受託、モバイルターゲティング広告サービスの提供、ECプラットフォームの開発等を、ホールやメーカーを支える「カスタマーサービス」として推進しております。

今般、当社では、以下の企業と連携することにより、「カスタマーサービス」のさらなる充実を図ります。

1. 部品交換等のアフターサービスの充実

損害保険会社国内最大手で、豊富な情報量と商品企画力を有する東京海上日動と業務提携しました。新台設置・点検・部品交換等に関わる一連のサービスの充実を図り、メーカーとホールの負担軽減を推進します。

2. 喫煙ルームの開発・販売

パーティション業界における国内トップメーカーのコマニー(東証・名証第二部)との協業により、ホール向け喫煙ルーム商品『SmartSmoking:0』を共同開発しました。2020年4月の「改正健康増進法」全面施行に向け、ホール店舗の受動喫煙防止対策に貢献することを目指し、本格的な販売を進めてまいります。

今回の連携により、他業界の大手企業が持つ専門的なノウハウや技術と、当社が持つパチンコ・パチスロ業界での営業・マーケティング力を融合させ、パチンコ・パチスロ業界が抱える流通健全化や受動喫煙防止といった課題解決に貢献する新サービスを、全国のメーカーとホールに向け提供していきます。

今後も当社では、業界のサプライチェーンの中でさまざまなニーズを掘り起こし、メーカーとホールのニーズに応え、課題解決に貢献する新サービスを有力なパートナー企業と共同で開発し、順次提供していきます。これにより、パチンコ・パチスロ業界の健全な発展と、地域社会にとって「安心・安全」な娯楽環境を提供してまいります。

※2018年2月1日施行「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律施行規則」及び「遊技機の認定及び型式の検定等に関する規則の一部を改正する規則」

<本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先>

フィールズ株式会社 コーポレートコミュニケーション課(広報) 担当:東條
TEL:03-5784-2109 / Email:koho@fields.biz